

HUG: Hôpital cantonal de Genève

mardi 22 mars 2022

**Task Force Ukraine des HUG: Organisation et coordination**

Mr A. Kolly et Dre S. Durieux

Alain Kolly, directeur général, participe de façon exceptionnelle au colloque, afin de nous présenter les actions et interventions mises en place par la task force des HUG en réponse à la guerre en Ukraine.

Cette guerre a surpris tout le monde et a suscité de nombreuses réponses institutionnelles et personnelles. En commun avec le CICR, MSF et la DDC (direction du développement et de la coopération), une coordination s'est mise en place pour apporter du soutien.

Le conflit touche directement les civils, ce qui les pousse à l'exode. Une première vague de réfugiés viennent après un passage principalement par la Moldavie ou la Pologne. Ils sont en capacité de se déplacer, avec des contacts ou des familiers sur place.

La deuxième vague de réfugiés a des besoins plus importants. Avec l'hospice général une réponse d'accueil est mise en place et des médecins du pool de réponse humanitaire sont envoyés aux frontières, où la situation est plutôt calme, comparé au front.

Un comité médical est mis en place pour coordonner les questions et apporter de l'aide dans des situations spécifiques, comme le cancer pédiatrique.

Le canton a annoncé qu'il pouvait accueillir jusqu'à 15'000 réfugiés, mais cela va être insuffisant. Des bâtiments de l'hôpital de Loëx sont prêtés à l'hospice général, pour accueillir une centaine de personnes.

Du matériel médical est envoyé en collaboration avec la SFITS et la centrale d'alarme de la confédération. Les individus souhaitant participer à l'envoi sont invités à se coordonner avec l'organisation en place.

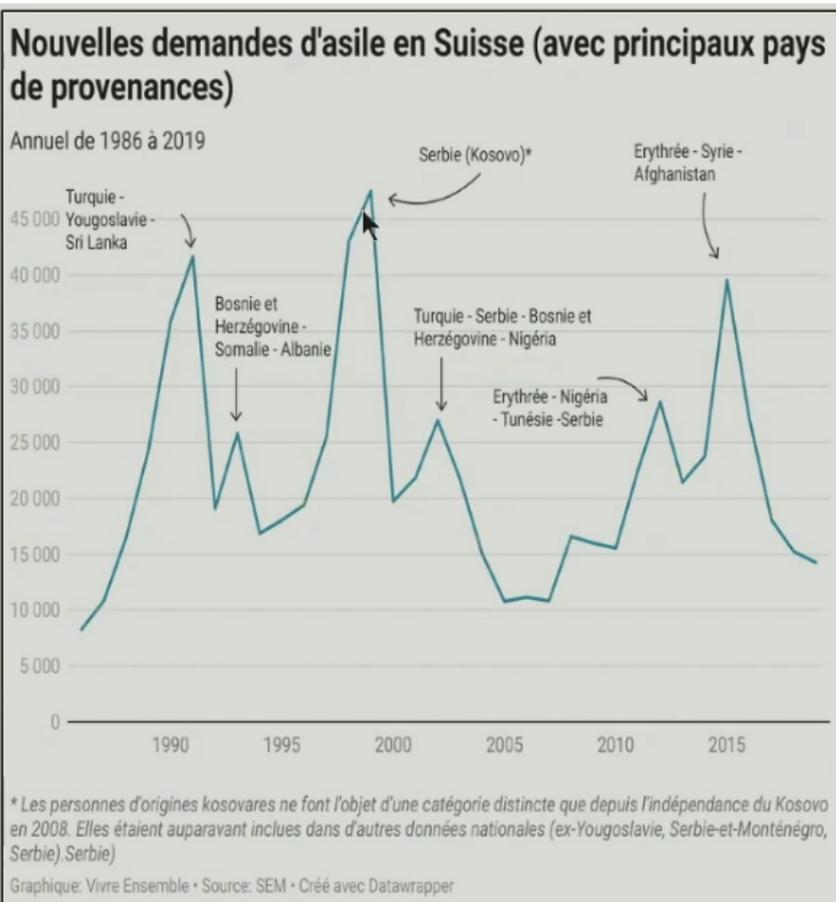
Bien que l'hôpital soit prioritaire sur d'autres structures concernant l'utilisation d'énergie, une disette est à prévoir et un mouvement de diminution de la consommation est mis en place.

Sans transition, c'est la Dre Durieux qui prend la parole.

Elle précise que le soutien s'adresse à l'ensemble des déplacés, puisque nombreux ne sont pas ukrainiens mais vivaient bel et bien sur place...



## Les demandes d'asile en Suisse



Ce graphique remonte jusqu'en 1990.

Au niveau cantonal, il y a une répartition de 5,8% de ces demandeurs.

En 2015, la vague migratoire atteint presque 40'000 demandes d'asile en Suisse, atteignant un niveau similaire à la vague en provenance du Kosovo.

Après une forte décrue, les chiffres remontent en 2021. C'est en partie dû au conflit en Afghanistan, mais également parce que le système stocke beaucoup de personnes en Turquie et en Grèce; elles mettent donc beaucoup de temps à arriver.

Retour au présent. Le SEM (Secrétariat des migrations), qui twitte ces chiffres tous les jours, annonce 11'000 déplacés d'Ukraine enregistrés en Suisse au 21 mars.

A droite, le nombre de personnes accueillies par des particuliers, ne fait pas partie du compte total puisqu'elles ne sont pas enregistrées.

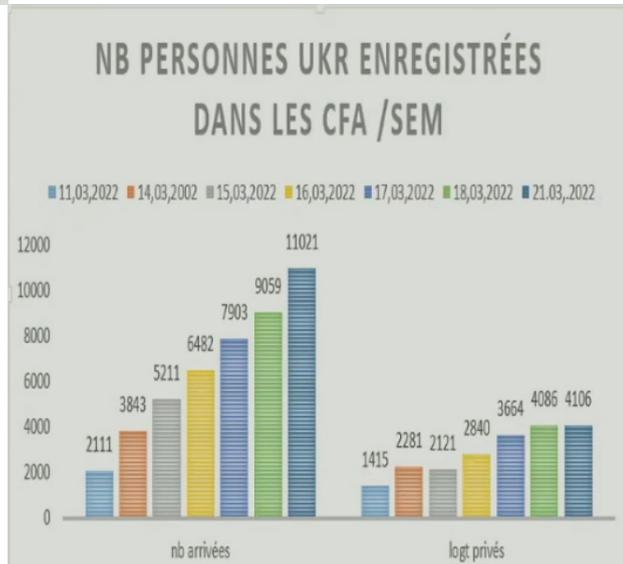
On fait face à une crise du logement certaine, en connaissance de cause à Genève de plus...

Si on compare à 2021, Il a eu 15'000 demandes déposées...en une année.

La réponse des HUG et du canton de Ge, qui est un des seuls canton à proposer des structures publiques d'accueil sanitaire aux réfugiés, est comme suit:

Médecine de famille:

- Aux HUG; programme santé migrants, consultation santé migrant pédiatrique (SAMI), unité santé jeunes (pour MNA et >13 ans).



- En ville: le réseau santé asile de l'hospice général compte 29 internistes qui couvrent 20% des patients réfugiés.

#### Santé mentale:

- CTG: consultation pour victimes de torture et de guerre, dépendant de l'UIMPV (unité interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence), financée par la croix rouge suisse.
- CAPPI Servette: pôle psychiatrique transculturel

#### Dispositif d'appui:

- Interprétariat: Connexion, Croix-Rouge genevoise

L'organisation habituelle commence par une évaluation infirmière au premier jour d'arrivée sur le canton.

Puis, deux semaines plus tard, une évaluation infirmière détaillée a lieu, avec attribution à un médecin et/ou pédiatre, explications sur le réseau santé asile, programmes de vaccination et suivi infirmier...

Durant l'asile, c'est le suivi médical et spécialisé, avec un soutien psychosocial.

#### Les défis de la situation actuelle:

Le plus marquant, c'est le flux de personnes! Lors de la crise migratoire de 2015, il y avait 250p/mois à accueillir, vs 250p/jours actuellement.

Il y a également la barrière de langue, l'absence d'évaluation de santé dans les centres fédéraux et une démographie spécifique qui diffère de l'habituel: des femmes seules, des enfants (1/3) et des personnes âgées.

A noter que les autres réfugiés continuent d'arriver sur le canton au travers d'un dispositif parallèle, mais avec des besoins de santé similaires.

Les besoins sociaux sont importants: logements, cours de français, école et accueil de la petite enfance, insertion à prévoir sur le long terme..

#### Sont anticipés les besoins en santé:

- Maladies chroniques décompensées, dont les cancers
- Pédiatrie, gynéco-obstétrique
- Maladies infectieuses (TB multirésistante en ukraine), vaccinations
- Besoins en santé mentales importants:
  - PTSD initié et maintenu par l'apport constant des réseaux de nouvelles de la guerre, d'images et vidéos du front..., Deuils multiples, stress aigu, dépressions...

#### Ce qui va être mis en place

- Tête de pont infirmière au centre administratif de l'hospice général conservée pour l'évaluation initiale et orientation.
- Consultation migrants Ukraine spécifique: PSM et SAMI bis, CTG, pédopsy de groupe, consult psychiatrique de groupe axée prévention de trauma sévères...
- Partenariat avec les internistes de ville

Analogie avec la crise COVID:

- ce que l'on planifie un jour n'est pas forcément valable le lendemain
- ça va durer
- Les besoins logistiques sont très conséquents: beaucoup de personnes veulent aider, et il faut se coordonner.

Note importante:

Il y a la Guerre en Ukraine et pas que ! Afghanistan, Syrie, Yémen..et bien d'autres, d'où viennent des réfugiés. Il est important de ne pas discriminer.

[cellulehug.ukraine@hcuge.ch](mailto:cellulehug.ukraine@hcuge.ch) → pour les collaborateurs qui ont des questions ou des idées.

(ndlr) Le site [solidarité ukraine](https://solidariteukraine.ch) offre également des réponses à la population générale qui souhaite apporter son aide ou poser des questions, avec une hotline au 0800 900 995.



Compte-rendu de Valentine Borcic

[valentine.borcic@gmail.com](mailto:valentine.borcic@gmail.com)

Transmis par le laboratoire MGD

[colloque@labomgd.ch](mailto:colloque@labomgd.ch)