

**Avertissement** : notes prises au vol... erreurs possibles... prudence !

Mardi 30 août 2016

Hôpital cantonal de Genève

**Tri préhospitalier et ouverture des urgences aux « 3 Chênes »**

Dr O. Grosgrin

Entre 2007 et 2011, les urgences aux HUGs ont augmenté de 26%...

En 2000, on compte 50'000 « urgences » et en 2015, 65'000...

Rien qu'entre 2014 et 2015 il y a 8% d'augmentation...

Moins il y a de lits disponibles en « aval »...plus ça bouchonne...

Il faut essayer de trier efficacement pour parvenir à un « placement » dans une limite de temps acceptable et dans l'endroit approprié.

Pour trier il existe des échelles de tri...d'abord l'échelle genevoise dès 1997, qui est devenue l'échelle suisse de tri (EST) dès 2009.

L'Echelle Suisse de Tri® a 4 degrés d'urgences :

Degré 1. Urgence vitale qui nécessite une prise en charge médicale immédiate

Degré 2. Situation urgente, délai de prise en charge médicale : 20 minutes

Degré 3. Situation semi-urgente, délai de prise en charge : 120 minutes

Degré 4. Situation non urgente. Etat de santé jugé stable et ne nécessitant pas de soins en urgence

Par exemple, un arrêt cardiaque c'est du degré 1, une douleur précordiale c'est du degré 1-2, une baisse de l'état général ou une dysurie c'est du degré 3-4.

La nouveauté, c'est que pour désengorger les Urgences des HUGs, on a cherché à faire faire le triage par les ambulanciers afin d'orienter directement les patients vers les 3 Chênes (gériatrie) plutôt que vers les HUGs...

Les critères pour orienter les patients vers les 3 Chênes c'était :

- âge > 75 ans
- urgence degré 3-4
- motif d'hospitalisation « 3 Chênes compatible »...pour être 3 Chênes compatible il ne faut pas avoir besoin d'une chirurgie (p.ex. fracture du col fémoral), ni besoin d'un « plateau technique spécialisé » (p.ex. coronaro...)

Donc il a d'abord fallu trouver une compagnie d'ambulance (en l'occurrence SK Ambulance SA) et former ses 23 ambulanciers à l'utilisation de l'EST sur tablette informatique...A l'aide de 28 vignettes patients interactives analyser le degré de fiabilité (interrater reliability) et de performance du triage effectué...

Les résultats ont montré un degré de fiabilité de 89% avec 6% de sous triage et 5% de sur triage...

En d'autres termes...pour les patients de plus de 75 ans, le triage était correct dans 93% des cas.

Fort de ces résultats, les 6 compagnies d'ambulanciers de Genève ont été formées à l'utilisation de la tablette d'EST...

Si j'ai bien compris, dès le 1<sup>er</sup> novembre le service d'urgence des 3 Chênes sera opérationnel pour recevoir des patients sans passer par les HUGs...

Ce ne sera pas un service d'urgence ouvert pour les soins ambulatoires, comme on les trouve aux Grangettes ou à la Colline...

Nous recevrons en temps utile certainement d'autres précisions quant aux horaires par exemple...



Compte-rendu du Dr Eric Bierens de Haan  
[ericbdh@bluewin.ch](mailto:ericbdh@bluewin.ch)

transmis par le laboratoire MGD  
[colloque@labomgd.ch](mailto:colloque@labomgd.ch)