

Avertissement: Notes prises au vol, erreurs possibles, prudence

Mardi 26 février 2013

Hôpital cantonal de Genève

[Docteur, puis je lire ce que vous avez écrit?](#)

Dre S. Durieux

Le Flash provient d'un article de Delbanco T, et al. «Inviting patients to read their doctors' notes: A quasi-experimental study and a look ahead» Ann Intern Med 2012;157:461-70.

Une équipe américaine a proposé à plus de 13 000 patients de consulter via un portail internet les notes de leur dossier médical rédigées par leur médecin traitant.

Une enquête a ensuite été conduite auprès des patients et des médecins concernés (n=105) sur leur perception des bénéfices ou des conséquences négatives de cette expérience.

84% des patients ont consulté au moins une fois leur note.

77-87% d'entre eux se sont sentis plus à même de contrôler et comprendre ce qui était entrepris.

60-78% de ceux qui prenaient des médicaments ont trouvés que cela augmentait leur adhérence au traitement.

26-36% se sont inquiété de la confidentialité d'une telle pratique.

1-8% ont trouvé que les notes du médecin étaient source d'anxiété et de confusion.

La quantité d'email échangés par les patients avec leur docteur n'a pas vraiment augmenté.

0-5% des médecins ont reporté des consultations un peu plus longues.

3-36% des médecins ont changé le contenu de leurs notes

0-21% des médecins ont pris plus de temps pour écrire leurs notes.

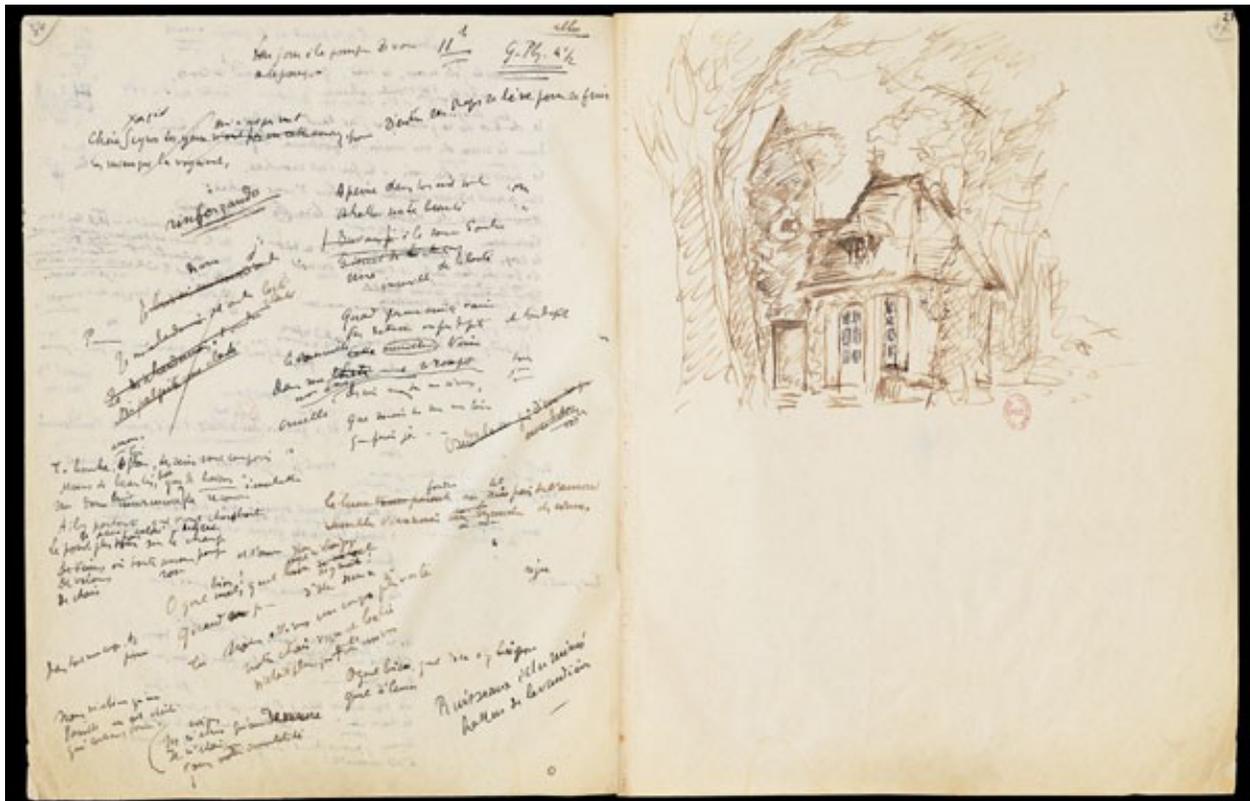
59-62% des patients ont trouvé qu'ils devraient pouvoir ajouter un commentaire aux notes de leur médecin.

1 patient sur 3 trouvait qu'il devrait pouvoir approuver les notes du médecin mais 85-96% des médecins s'y opposaient

A la fin de l'expérience 99% des patients voulaient que cette procédure soit poursuivie.

On peut comprendre que ce soit rassurant pour la majorité des patients de lire ce qui est écrit à leur sujet.

On se rappellera aussi que si toute vérité n'est pas bonne à dire, elle n'est pas non plus bonne à écrire, mais que pour le médecin il est nécessaire qu'il puisse garder un endroit «privé» où mettre ses notes «personnelles»



Compte-rendu du Dr Eric Bierens de Haan
ericbdh@bluewin.ch

transmis par le laboratoire MGD
colloque@labomgd.ch