Avertissement : Notes prises au vol, erreurs possibles, prudence…

Mardi 2 octobre 2018
Hôpital cantonal de Genève

Quelques pistes pour améliorer la communication médecin-patient avec un pronostic limité

Prof. S. Pautex

Le papier du jour c'est *"Effect of a Patient and Clinician Communication-Priming Intervention on Patient-Reported Goals-of-Care Discussions Between Patients With Serious Illness and Clinicians: A Randomized Clinical Trial.Curtis JR, JAMA Intern Med. 2018 Jul 1;178(7):930-940.»*

Le médecin ne parle pas assez avec le patient et/ou ses proches lorsque l'on est face à une maladie sévère, son pronostic, les priorités et les soins qu'elle nécessite…

Beaucoup d'études démontrent l'efficacité de *l'advance care planning* (ou directives anticipées : https://www.hug-ge.ch/programme-soins-palliatifs/advance-care-planning-directives-anticipees) en terme de qualité de vie, et de maintien à domicile.

…mais la plupart des études sont intra-hospitalières, et les preuves manquent confirmant l'efficacité d'une intervention pour améliorer la communication médecin-patient.

Cette étude vise à évaluer l'efficacité d'une intervention dite JUMPSTART-TIPS (préparation à la communication) ciblée sur les patients et sur les médecins.

C'est une étude multi-centrique randomisée, entre 2012 et 2016, dans des hôpitaux, centre cancer, réseau de soins communautaires.

L'idée est d'envoyer au patient avant la consultation un questionnaire sur ses préférences, les sujets qu'il aimerait aborder avec le médecin, ses craintes, etc…et une semaine avant la consultation de lui envoyer un retour avec des conseils… le médecin reçoit aussi bien le questionnaire du patient que le retour qui lui a été envoyé…

On a 537 patients et 132 médecins …

Je ne vais pas rentrer dans les détails, mais en gros ça marche et quand médecins et patients savent que la communication va devoir être soignée …ça marche mieux…

On retiendra qu'un patient et un médecin « avertis » que la communication « ça ne va pas de soi» c'est mieux qu'un patient et un médecin qui pensent que la communication c'est facile…

Compte-rendu du Dr Eric Bierens de Haan
ericbdh@bluewin.ch

transmis par le laboratoire MGD
colloque@labomgd.ch